



VIỆN PHÁT TRIỂN DOANH NHÂN CỘNG ĐỒNG

HỆ THỐNG CẢNH BÁO

Mục đích

Hệ thống cảnh báo là công cụ nhằm thúc đẩy trách nhiệm phát hiện và báo cáo kịp thời những hành vi không tuân thủ Quy tắc Ứng xử và Đạo đức trong công việc của Viện CENDI, có nguy cơ ảnh hưởng tới triết lý Phụng dưỡng Thiên nhiên, các giá trị và truyền thống tốt đẹp của cộng đồng các dân tộc thiểu số, cũng như hình ảnh và uy tín của Viện CENDI và cộng đồng.

Hệ thống cảnh báo này nhằm tăng cường cam kết của Ban Lãnh đạo và nhân viên Viện CENDI trong việc duy trì triết lý, giá trị và nguyên tắc hành động của Viện.

Hệ thống cảnh báo này tạo cơ hội để Viện CENDI không ngừng hoàn thiện cơ chế quản trị ở cấp độ dự án, chương trình, tổ chức, thể chế.

Hệ thống cảnh báo cho phép:

- Báo cáo các hành vi vi phạm Quy tắc Ứng xử và Đạo đức, có nguy cơ ảnh hưởng tới triết lý thực hành Phụng dưỡng Thiên nhiên, tổn thương tới chuẩn mực giá trị văn hóa truyền thống và tính trung thực trong công việc hàng ngày diễn ra tại cộng đồng và Viện CENDI.
- Báo cáo các hành vi thiếu trung thực, tham nhũng, lạm dụng chức quyền gây nên hậu quả phân biệt đối xử, phân biệt giới tính, quấy rối, bỏ mặc, lừa đảo và các hành vi sai trái khác đã được qui định tại Điều lệ và qui chế của Viện CENDI.
- Tư vấn và giải thích các câu hỏi liên quan đến cách hiểu và áp dụng Quy tắc Ứng xử và Đạo đức trong công việc của Viện CENDI.

Đối tượng tham gia Hệ thống cảnh báo

- Tất cả các thành viên của Viện CENDI bao gồm: thành viên Hội đồng Viện, Ban Lãnh đạo, nhân viên chính nhiệm, nhân viên kiêm nhiệm, lao động thời vụ, mạng lưới nông dân sinh thái trẻ YIELDS – AGREE, nông dân nông cốt, tình nguyện viên, thực tập sinh, chuyên gia, tư vấn viên và những người đang làm việc hoặc đại diện cho Viện CENDI;

- Mọi thành viên trong các cộng đồng dân tộc thiểu số tại các vùng dự án mà Viện CENDI đã và đang thực hiện các hoạt động phát triển;
- Các đối tác hợp tác trong và ngoài nước của Viện CENDI.

Người nhận cảnh báo

Mọi nghi ngờ, hoặc phàn nàn, hoặc lo ngại về những hành vi sai trái hoặc nghi ngờ là sai trái (gọi chung là cảnh báo) cần phải được báo cáo kịp thời bằng miệng (điện thoại, gặp trực tiếp) hoặc bằng văn bản (đơn thư, email):

Hotline:	0904019859
Địa chỉ gửi thư:	Viện Phát triển Doanh nhân Cộng đồng 12C Phạm Huy Thông, phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Hà Nội. Người nhận: Trần Thị Bạch Yến
Hoặc email:	complaint@cendiglobal.org

Trách nhiệm của người nhận cảnh báo:

- Liên lạc với người gửi cảnh báo để xác nhận về việc đã nhận được thông tin cảnh báo;
- Chuyển thông tin cảnh báo tới người có trách nhiệm để điều tra, giải quyết;
- Bảo mật mọi thông tin liên quan đến cảnh báo;
- Thông báo kết quả tới người gửi cảnh báo.

Người gửi cảnh báo

- Phải cung cấp thông tin trung thực, chính xác, khách quan, mang tính xây dựng;
- Phải cung cấp thông tin đầy đủ, kèm theo bằng chứng (nếu có thể);
- Được nhận thông báo xác nhận từ người nhận cảnh báo;
- Được nhận thông báo kết quả từ người nhận cảnh báo.

Bảo vệ người gửi cảnh báo

- Danh tính của người gửi cảnh báo được giữ bí mật tuyệt đối trong suốt quá trình điều tra và xử lý cảnh báo. Viện CENDI cam kết sẽ nỗ lực hết mình để đảm bảo các thông tin cảnh báo được xử lý bí mật, không gây ra bất kỳ rủi ro nào liên quan đến việc làm, hoặc bất kỳ hình thức quấy rối, trả thù đối với người gửi cảnh báo;
- Những thông tin cảnh báo nằm ngoài phạm vi của Quy tắc Ứng xử và Đạo đức trong công việc, thông tin không trung thực nhằm mục đích vu khống, bôi nhọ nhân phẩm của người khác hoặc trục lợi cá nhân sẽ bị hủy bỏ ngay lập tức. Người nhận cảnh báo sẽ thông báo cho người gửi cảnh báo biết về điều này. Theo đó, người gửi

cảnh báo phải chịu xử phạt nghiêm khắc bằng các biện pháp kỷ luật theo quy định của Viện CENDI hoặc bị truy tố theo quy định của pháp luật.

Người bị khiếu nại

- Được quyền biết, đọc các nội dung liên quan đến khiếu nại do Viện CENDI thu thập;
- Trong quá trình giải trình, được quyền đưa ra ý kiến cá nhân, đính chính các thông tin mà mình cho là không chính xác để yêu cầu xác minh lại;
- Phải cung cấp thông tin đầy đủ khi được yêu cầu;
- Chấp hành nghiêm chỉnh quyết định giải quyết khiếu nại;
- Được quyền kháng cáo đối với bất kỳ quyết định nào mà mình chưa thỏa mãn.

Quy trình xử lý cảnh báo

- Chánh văn phòng, sau khi nhận được thông tin cảnh báo, trong vòng 05 ngày làm việc sẽ phản hồi lại người gửi cảnh báo để xác nhận việc tiếp nhận thông tin.
- Chánh văn phòng gửi thông tin cảnh báo cho người quản lý trực tiếp hoặc quản lý chương trình liên quan đến lĩnh vực cảnh báo trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được cảnh báo để giải quyết;
- Trong mọi trường hợp, việc tiến hành điều tra, kết quả điều tra và phương án giải quyết của quản lý trực tiếp hoặc quản lý chương trình sẽ được báo cáo cho Ban lãnh đạo Viện CENDI để phê duyệt.
- Những trường hợp nằm ngoài khả năng của quản lý trực tiếp hoặc quản lý chương trình sẽ được gửi tới Ban lãnh đạo Viện CENDI hoặc Hội đồng Viện CENDI giải quyết tùy theo tính chất của vụ việc.
- Đối với các vấn đề liên quan đến tài chính: Quản lý Tài chính (phó Viện trưởng phụ trách tài chính) có trách nhiệm phối hợp và hỗ trợ quản lý trực tiếp hoặc quản lý chương trình để giải quyết vụ việc.
- Đối với các vấn đề liên quan đến nhân sự (phân biệt đối xử, lạm dụng, tham nhũng, bắt nạt, v.v.): Quản lý Hành chính (Phó Viện trưởng phụ trách hành chính) có trách nhiệm phối hợp và hỗ trợ quản lý trực tiếp hoặc quản lý chương trình để giải quyết vụ việc.
- Thời gian gửi thông báo kết quả xác minh, điều tra và biện pháp xử lý tới người gửi cảnh báo không quá 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được cảnh báo để kết thúc quá trình xử lý cảnh báo.

Lưu giữ dữ liệu, cập nhật, đào tạo

Mọi cảnh báo, khiếu nại sẽ được lập thành cơ sở dữ liệu dưới dạng bảng, biểu để theo dõi và báo cáo nhằm giúp Ban lãnh đạo Viện CENDI cải thiện hệ thống quản trị ở các cấp độ dự án, chương trình, tổ chức và thể chế.

Cơ sở dữ liệu này sẽ được lưu giữ bảo mật.

Hệ thống cảnh báo này sẽ được cập nhật dựa trên những phản hồi của cộng đồng và những thay đổi khách quan để đảm bảo tính phù hợp và hiệu quả.

Tất cả các thành viên của Viện CENDI sẽ được đào tạo về hệ thống cảnh báo này để hiểu được cơ chế hoạt động của hệ thống cũng như trách nhiệm của những người liên quan.

Nội dung của hệ thống cảnh báo sẽ được lồng ghép trong các hoạt động dự án của Viện CENDI tại cộng đồng để giúp các thành viên trong cộng đồng hiểu và áp dụng một cách hiệu quả, phù hợp với văn hóa và luật tục của cộng đồng./.

